

COMPUTADOR E SOCIEDADE - UMA EXPERIÊNCIA DIDÁTICA*Cláudia Sabani***Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Porto Alegre - Brasil**

A finalidade deste trabalho é relatar uma experiência de ensino ocorrida no 1º Semestre de 1986: o desenvolvimento da disciplina "Computador e Sociedade", do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Brasil). Neste curso, de 8 semestres letivos, a referida disciplina pertence ao 7º Semestre, e é a única que se propõe a discutir os efeitos do uso da informática na sociedade e sobre o indivíduo. Assim sendo, meu objetivo como professora da mesma foi sensibilizar os alunos para uma reflexão mais profunda sobre o impacto da informatização e promover um questionamento sobre as melhores opções para a realidade brasileira.

No decorrer da disciplina procurou-se ter em mente as diferenças do processo de informatização nos países desenvolvidos e nos países em desenvolvimento, especificamente o Brasil. Assim sendo, questionou-se as soluções adotadas pelos países desenvolvidos e sua adequação/inadequação à realidade brasileira.

As atividades do curso poderiam ser divididas em três momentos distintos:

a) Num primeiro momento, o objetivo foi essencialmente o de sensibilizar os alunos para os problemas surgidos com a informatização. Minha preocupação era a de que sendo os alunos (em sua maioria) profissionais da área de computação e que pela primeira vez tinham a oportunidade de discutir em aula este tema (apesar de já estarem em final de curso), estivessem pois voltados apenas para os benefícios da informática, tendo para si apenas uma visão do seu lado positivo. Por isto as primeiras aulas foram uma espécie de "provocação", para despertar nos alunos ou uma atitude de defesa do que julgavam inatacável (e que seria questionado), ou um ponto de partida para discussões abertas sobre os temas propostos, entre eles: uso da informática na educação; a informatização fren

te à realidade nacional (pobreza); a política nacional de informática; problemas decorrentes da automação, etc... Como os assuntos tratados nesta área são sempre polêmicos, procurei oferecer aos alunos material sobre os dois lados das questões (prós e contras). As discussões eram feitas primeiramente em pequenos grupos os quais elaboravam suas conclusões e as lançavam num debate de grande grupo.

b) Com a fase anterior, de discussão em pequenos e grande grupos pretendeu-se desenvolver um espírito crítico e de questionamento. Assim, poderia-se passar para uma segunda fase da disciplina, para a qual foram planejadas palestras com especialistas da área e estudos mais aprofundados sobre os temas propostos.

c) A terceira fase do curso constituiu do desenvolvimento de trabalhos em grupo, orientados no decorrer do semestre e apresentados ao final do mesmo. Os temas escolhidos foram: aplicações da Informática nas diversas áreas (educação, ciências, administração, etc.); impactos da informatização sobre o emprego; Política Nacional de Informática e Indústria Nacional de Informática; Automação Bancária; Automação Comercial; Automação Industrial e Automação de Escritórios.

Durante todo o curso pretendeu-se examinar com clareza e sem mistificações toda a problemática dos efeitos da informatização da sociedade. Procurou-se analisar todas as vantagens trazidas tais como: maior produtividade, melhoria nas condições de trabalho, economia de tempo e liberação de tarefas tediosas, melhoria na qualidade dos produtos obtidos, estímulo à criatividade e a racionalização das tarefas, etc. Porém não se pode esquecer dos aspectos negativos: eliminação de empregos, pela substituição homem/máquina; invasão da privacidade; diminuição do nível salarial da mão-de-obra excedente; produtos e profissões obsoletos a curto prazo, etc.

Concluindo, considero que os objetivos da disciplina foram atingidos pois houve uma conscientização sobre a importância de tais questões, houve um questionamento aberto e franco sobre os problemas nacionais na área da informática e uma busca de soluções que atendam às nossas reais necessidades.